



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลปรางค์กู่ โทร./โทรสาร ๐ ๕๔๓๖ ๗๕๒๐ ต่อ ๑๓

ที่ ลป ๕๕๖๐๑/-

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการงานทะเบียนพาณิชย์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปรางค์กู่

ตามที่ เทศบาลตำบลปรางค์กู่ ได้มอบหมายให้ นางสาวผกาทิพย์ คันธำใจ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ รับผิดชอบดำเนินงานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ ของเทศบาลตำบลปรางค์กู่

ดังนั้น จึงขอสรุปการประเมินความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการงานทะเบียนพาณิชย์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีผลการประเมินเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๗ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย) และการประเมินความพึงพอใจ ในเว็บไซต์ ยังไม่มีผู้มาประเมินฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายย้าย ฮาวคำฟู )

นายกเทศมนตรีตำบลปรางค์กู่

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ (ทะเบียนพาณิชย์)  
เทศบาลตำบลปรางค์กู่ อำเภอห้วยผึ้ง จังหวัดลำปาง**

\*\*\*\*\*

ตามที่เทศบาลตำบลปรางค์กู่ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ (ทะเบียนพาณิชย์) มีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวน 40 คน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

**1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ชาย	17	42.50
หญิง	23	57.50
รวม	40	100

จากตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 1.2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	2.50
20 - 40 ปี	18	45
41 - 60 ปี	11	27.50
60 ปีขึ้นไป	10	25
ไม่ระบุ	-	-
รวม	40	100

ตารางที่ 1.2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ อายุ 20 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาอายุ 41 -60 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.50 อายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 25 อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 1.3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	50
ปริญญาตรี	18	45
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
ไม่ระบุ	2	5
<b>รวม</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 1.3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 45 และไม่ระบุ คิดเป็นร้อยละ 5

ตารางที่ 1.4 ตารางสรุปร้อยละความพึงพอใจ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)					
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปาน กลาง (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	คิดเป็น คะแนน รวม
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	82.50	17.50	-	-	-	96.50
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	87.50	12.50	-	-	-	97.50
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	85.00	15.00	-	-	-	97.00
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	80.00	20.00	-	-	-	96.00
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	70.00	30.00	-	-	-	94.00
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย	77.50	22.50	-	-	-	95.50
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	90.00	10.00	-	-	-	98.00
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	80.00	20.00	-	-	-	96.00
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	82.50	17.50	-	-	-	96.50
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	90.00	10.00	-	-	-	98.00
<b>ด้านผลจากการให้บริการ</b>						
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	92.50	7.50	-	-	-	98.50
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	82.50	17.50	-	-	-	96.50

**ความพึงพอใจ** ดังตารางที่ 1.4 โดยคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ปรับปรุง	มีค่าคะแนน 1
ระดับความพึงพอใจ	พอใช้	มีค่าคะแนน 2
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน 3
ระดับความพึงพอใจ	ดี	มีค่าคะแนน 4
ระดับความพึงพอใจ	ดีมาก	มีค่าคะแนน 5

### **สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ**

จากตารางที่ 1.4 จากการดำเนินการสำรวจ พบว่า ในภาพรวมประชาชนที่มาขอรับใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปงยางคก ผลการประเมินเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๗ ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ดังนี้

#### **ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ**

1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก

#### **ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**

5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง  
อย่างยุติธรรม มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก

#### **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิด  
ความสะดวกมากขึ้น มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก

#### **ด้านผลจากการให้บริการ**

11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ  
(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก

จังหวัด ลำปาง

รายงานสถิติการจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวนรายงานตามสำนักงานจดทะเบียน

ตั้งแต่วันที่รับจดทะเบียน 01/10/2564 ถึงวันที่ 30/09/2565

กลุ่มผู้ประกอบการ ทั้งหมด ประเภททะเบียนพาณิชย์ ทั้งหมด

ลำดับที่	รหัสสำนักงาน	สำนักงานทะเบียนพาณิชย์	จังหวัด	ดำเนินการอยู่	เลิก	เพิกถอน	รวมทั้งหมด
1	52038	เทศบาลตำบลปางดะ	ลำปาง	38	2	0	40
			รวมทั้งหมด	38	2	0	40